

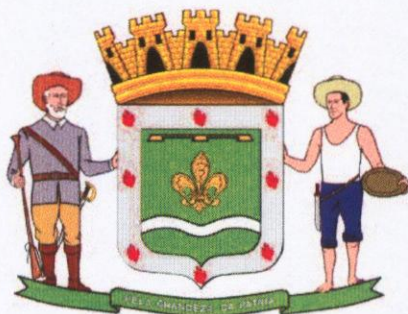


**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
MAIO / 2016

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2016

#### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS</b> .....	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2016 .....	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2016 .....	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MAIO / 2016 .....	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	18
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	18
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA</b> .....	<b>20</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	20
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	20
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	23
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	23
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	24
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	25
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	26
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	26
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MAIO / 2016 .....	26
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – MAIO / 2016 .....	30

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MAIO/ 2016 .....	48
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	61
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>62</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
3. PONTOS POSITIVOS.....	67
4. PONTOS NEGATIVOS.....	68
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	69
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>70</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	71
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	71
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	72
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	72
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MAIO / 2016 .....	75
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	75
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	75

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2016**  
**REFERÊNCIA**

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Maio de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, apartir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão Dentre eles estão:
  - ✓ Censo de população Animal;
  - ✓ Censo de Hepatites;
  - ✓ Censo de AIDS;
  - ✓ Censo de Varicela;
  - ✓ Censo de Pneumonia;
  - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.



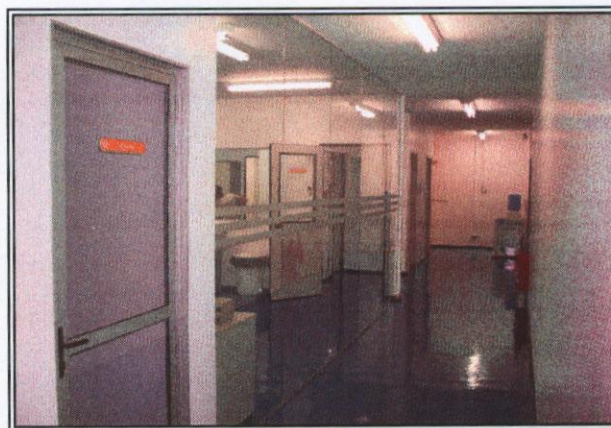
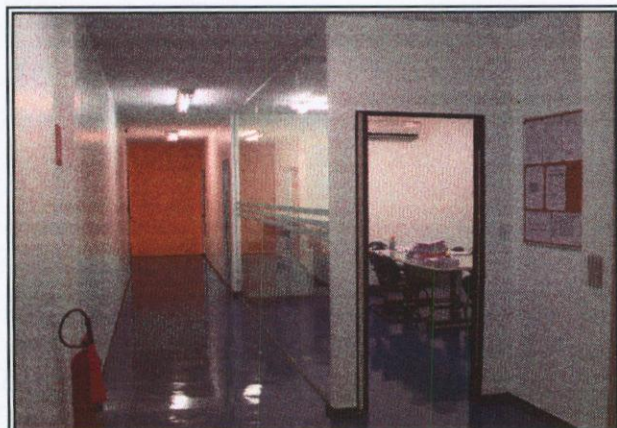
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
  - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
  - ✓ Individualização do Registro;
  - ✓ Produção de informação integrada;
  - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
  - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

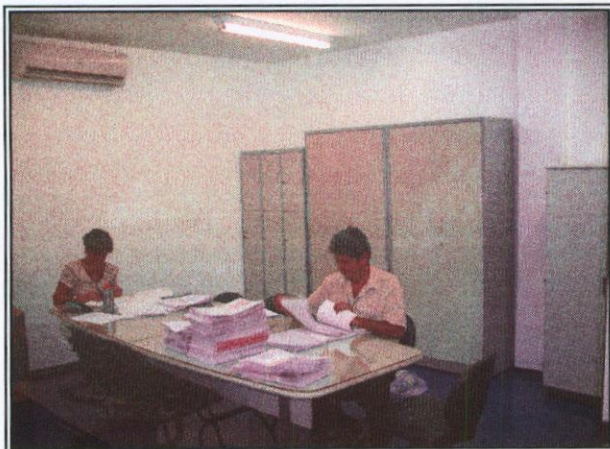
### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

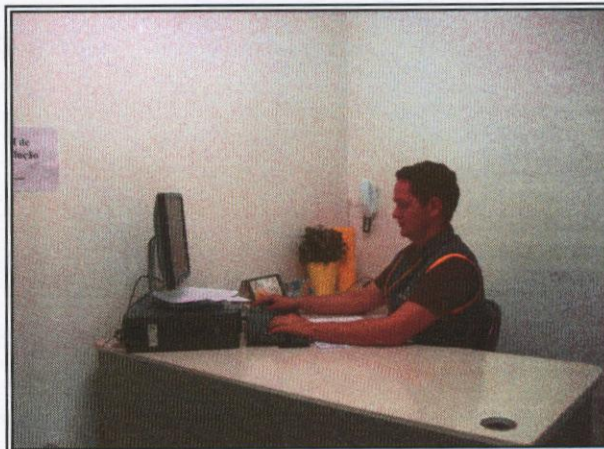
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



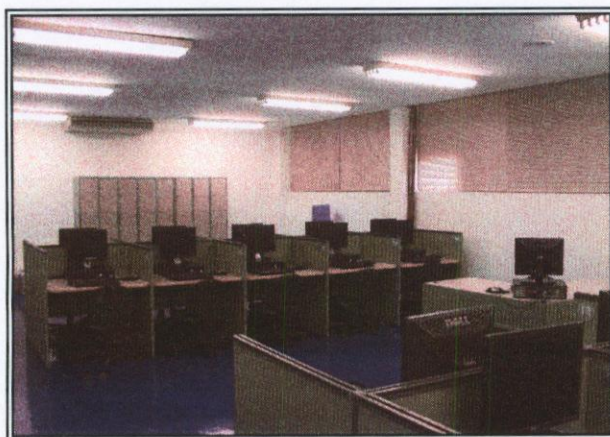
Central de Processamento de Dados/Conferência



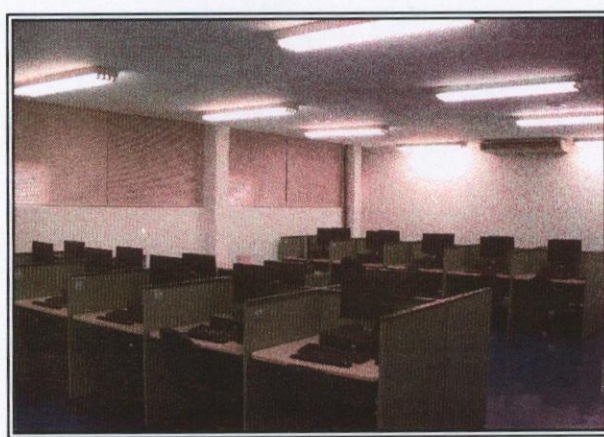
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Maio / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Maio / 2016.

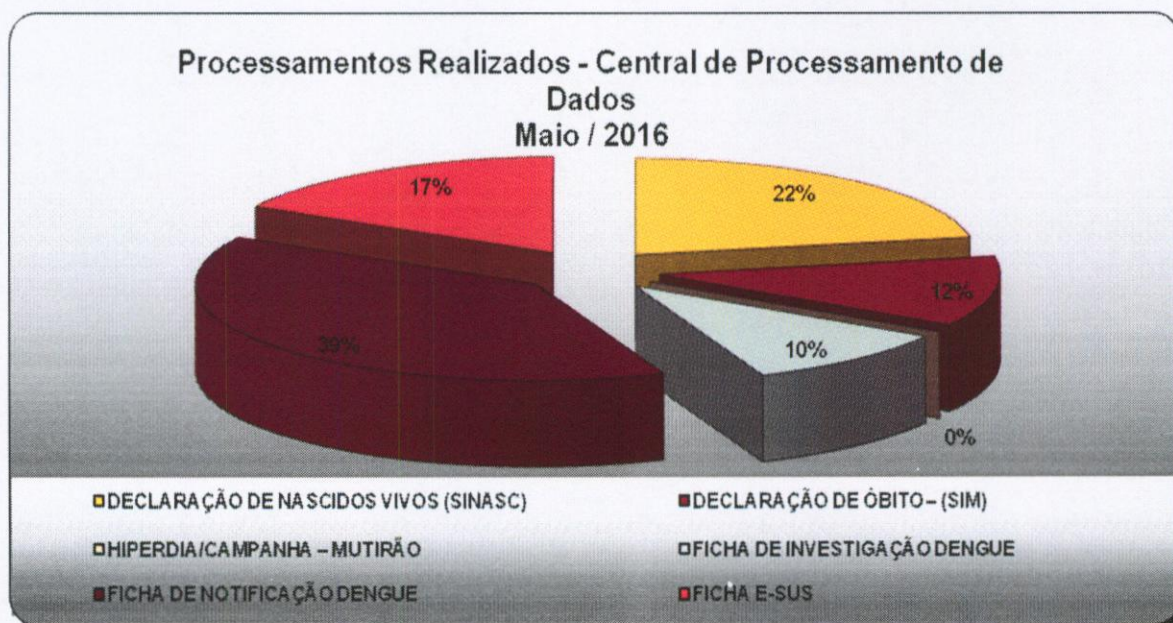
### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Maio / 2016.

Maio / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	0
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	1.992
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	1.057
04	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	0
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	907
06	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	3.521
07	FICHA E-SUS	1.527
	<b>TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS</b>	<b>9.004</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Maio / 2016.



#### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MAIO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hipertdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

### **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 02/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 03/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 04/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 05/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 06/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 09/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 10/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 11/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 12/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 13/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;

- No dia 16/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 17/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos MEMO nº 94/2016 e 95/2016 do Distrito Sanitário Norte com 197 fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos MEMO nº 861/2016 do Distrito Sanitário Sudoeste com 106 fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 18/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 19/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 20/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 23/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 25/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Declaração de Nascido Vivo para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 30/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 31/05/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos MEMO nº101/2016 contendo 90 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos MEMO nº105/2016 contendo 83 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos

MEMO nº105/2016 contendo 299 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas.

- No mês de Maio/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.



## **Mega Fone**

1. Dia 13 de Maio/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de trabalho se empenham nas arrecadações da Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;

### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;

- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

#### **4.2. Pontos Negativos**


- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

**ANEXO 01      MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE MAIO/16**

## Postos de trabalho se empenham nas arrecadações da Campanha do Agasalho

Os postos de trabalho do Idtech estão na corrida da Campanha do Agasalho deste ano. Até o dia 03 de junho o Idtech e a Rádio 730 vão arrecadar roupas e cobertores novos e usados para a oitava edição da campanha.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta dividiu os agentes de atendimento de cada turno em duas equipes, que disputam quem consegue doação de mais itens durante a semana. A primeira semana de campanha foi livre para qualquer tipo de roupa, na segunda semana a arrecadação foi voltada para roupas de frio. Na terceira semana de gincana o foco é conseguir meias e na quarta e última semana da campanha, cobertor.

No Complexo Regulador também há gincana entre as equipes de cada turno. O líder de cada equipe incentiva a arrecadação e conversa com o grupo sobre estratégias para conseguir mais doações. O Ciams Novo Horizonte também dividiu os colaboradores em equipes para disputarem gincana de arrecadação. Na segunda e na quarta semana da campanha o foco é arrecadar roupas de qualquer tipo, e na terceira semana cobertores, mantas e agasalhos. A pontuação da arrecadação das peças de frio é maior.

Os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) foram divididos nas equipes "Os aquecedores" e "Doação que aquece", que se reúnem todo fim de expediente para traçar estratégias de doação. Além disso, o posto de trabalho conta com a participação dos alunos do CIT. Já a Central de Informática e a sede do Idtech trabalham com arrecadação espontânea junto às equipes e nos locais de trabalho. Na sede, haverá uma semana "D", onde as ações para conseguir roupas serão intensificadas, especialmente meias.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta contabilizam doações que já conquistaram com a realização da gincana de arrecadação



Ciams Novo Horizonte participa da ação pelo segundo ano e comemora os resultados



No Complexo Regulador, a disputa está aquecida entre os turnos de trabalho



A Central de Processamento de Dados dividiu os colaboradores em duas equipes



Equipes do matutino no Teleconsulta comemoram sucesso da Campanha

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

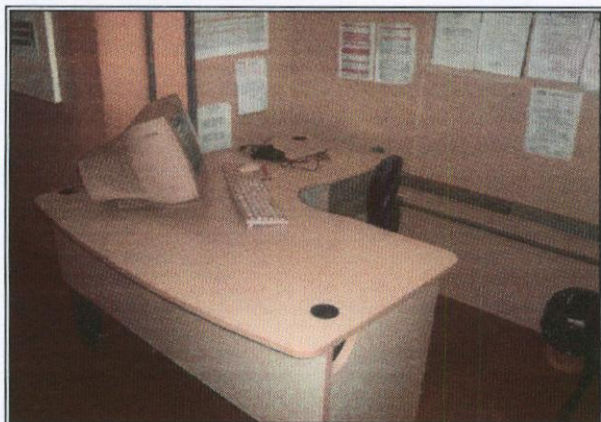
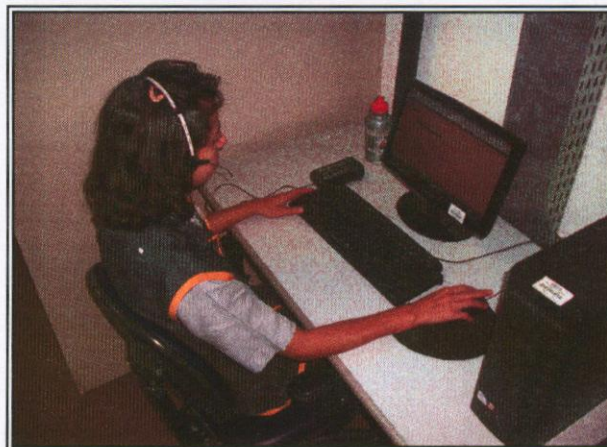
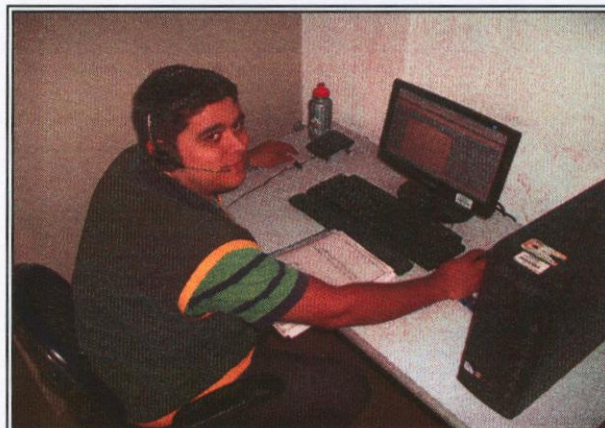


Foto: Complexo Regulador

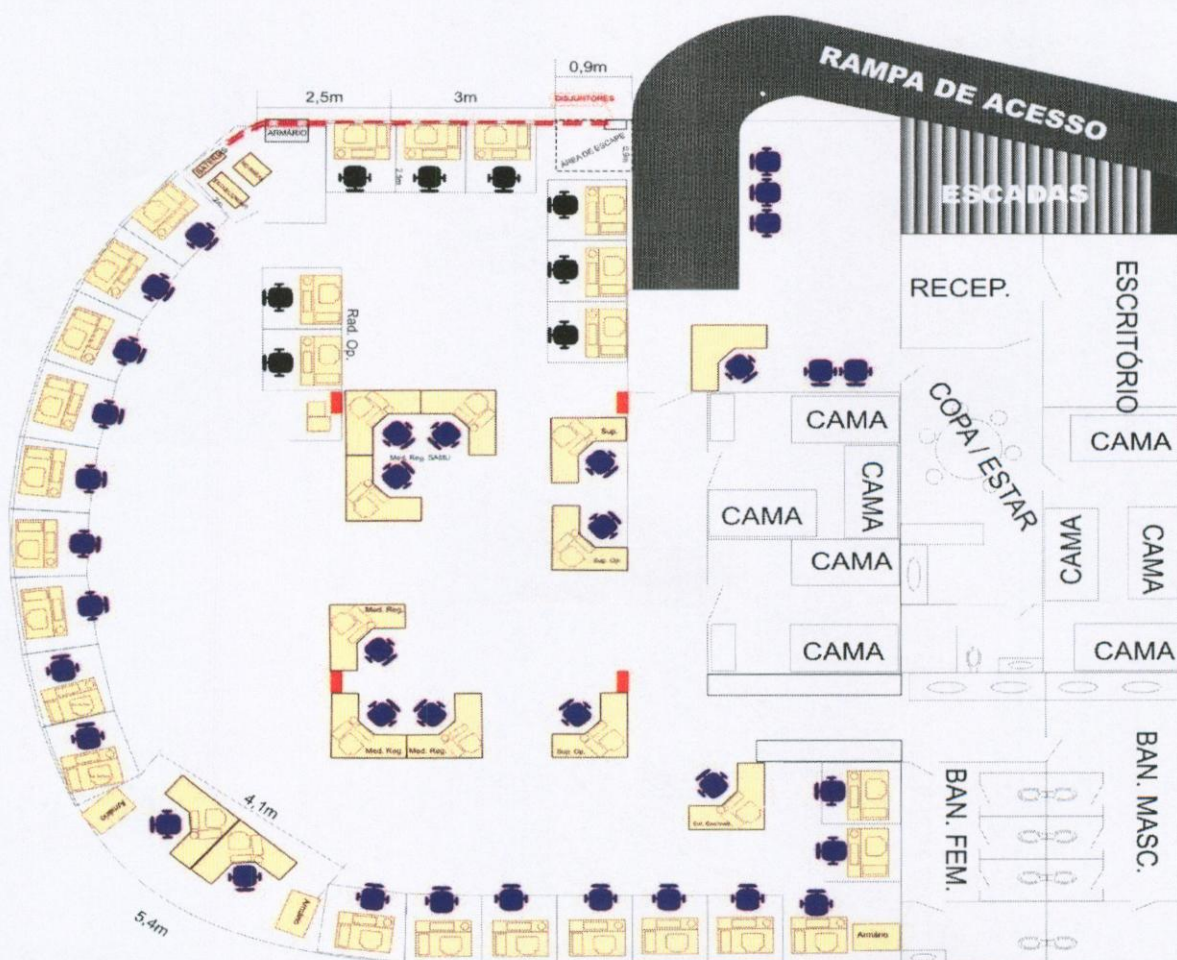


### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

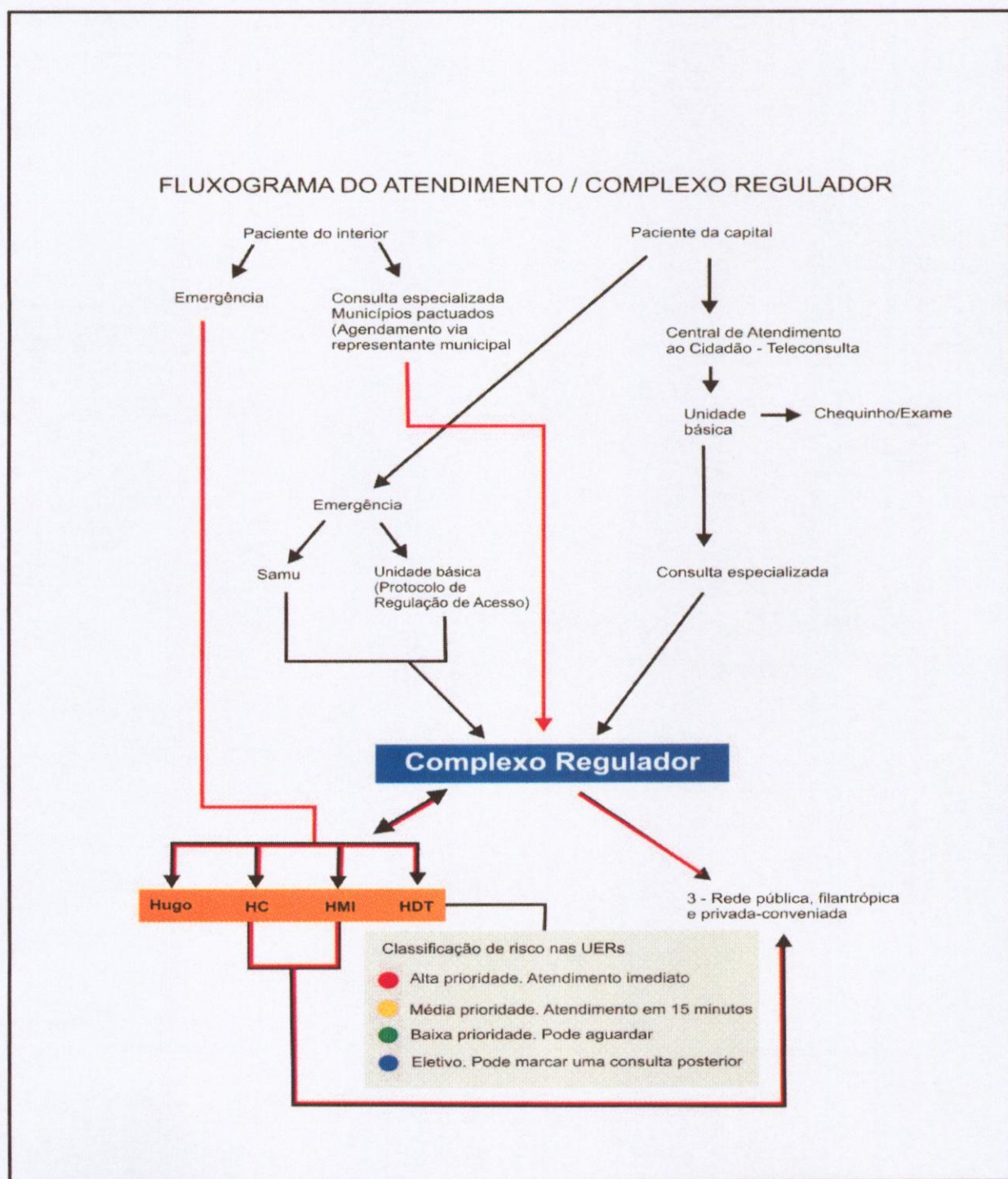
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:





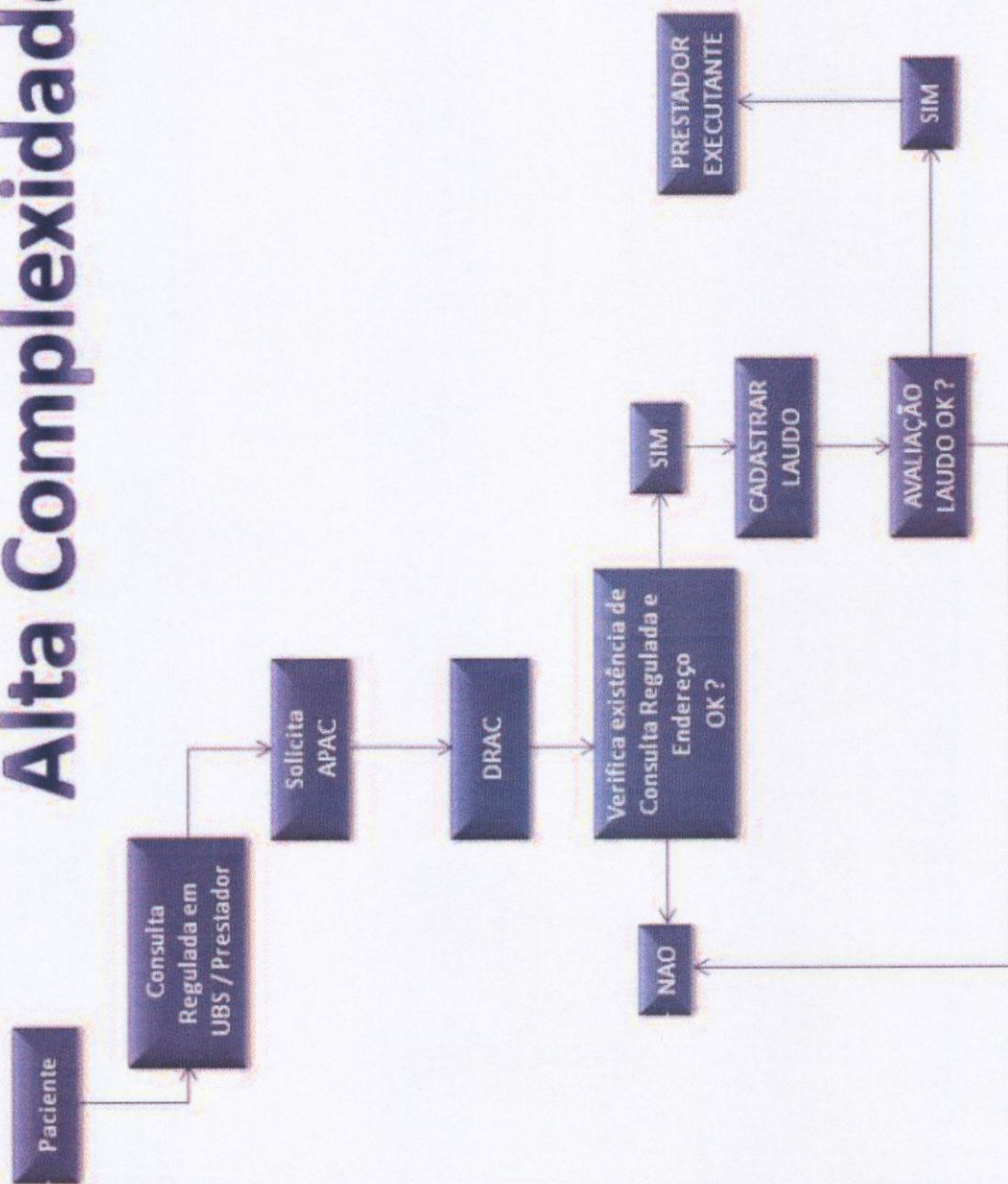
## 2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



### 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Maio / 2016.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Maio /16.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - FEM - CLINICOS	14
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	38
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	5
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	22
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	23
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	140
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	17
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	74
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	10
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	46
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	122
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	62
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	184
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2

CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	78
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	431
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	585
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	15
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	14
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	14
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	78
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	529
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	454
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	3
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	3
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - AMB - CLINICOS	2
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	80
CLINICO - MASC - CIRURGICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	11
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	85
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	19
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	173
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	39
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	71
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	84
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10

GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	158
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	109
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	74
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	32
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	55
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	30
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	40
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	122
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	185
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1438
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	120
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	19
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	31
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	57
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	11
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	120
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	47
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	102
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	74
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	53
ONCOLOGIA RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	529
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	14
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1482

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	7
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	16
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	13
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	68
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	769
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	5
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PROCTOLOGIA ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	30
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	65
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	92
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	9
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	46
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	59
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	4
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	14
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	29
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	25
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	24
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	6
UNIDADE CUIDADO ESP. DE QUEIMADOS - AMB - CLINICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	73
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	115
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	28
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	18

UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	93
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	29
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	4
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	413
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	149
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	37
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	69
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	3
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	39
VASCULAR - FEM - CLINICOS	30
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	59
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>11303</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Maio / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
211050105 - POLISSONOGRRAFIA	2
301050074 - INTERNACAO DOMICILIAR	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	27
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	91
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	135
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	54
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	22
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	272
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	6
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	44
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	7
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	8
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	8
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	4

303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	11
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	6
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	7
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	16
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	19
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	11
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	13
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	11
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	22
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	20
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	37
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	45
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	6
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	12
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	23
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	16
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	98
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	28
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	7
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	208
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	11
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	29
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	4
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	6
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	3
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	11
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1



303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	5
303050144 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	6
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	47
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	5
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	4
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	3
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	22
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	10
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	9
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	5
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	65
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	11
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	198
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	4
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	5
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	36
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	43
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	3
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	16
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	72
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	3
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	16
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	104
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	28
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	66
303080043 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES BOLHOSAS	3
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	51
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	12

303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	5
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	30
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090200 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR C/ IMOBILIZACAO	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	15
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	21
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	26
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	158
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	2
303110031 - TRATAMENTO DE ESPINHA BIFIDA	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	8
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	3
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	15
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	85
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	5
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	9
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	10
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	3
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	84
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	48
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	665
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	4
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	19
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	9
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	89
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	14
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	30
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	125

303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	26
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	38
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	143
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	26
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	254
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	49
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	48
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	4
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	4
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	5
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	6
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	50
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	20
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	28
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	211
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	15
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	18
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	110
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	10
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	18
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	31
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	82
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	11
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	7
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	9
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	69
310010039 - PARTO NORMAL	680
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	102
401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	1
401010104 - INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	19
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	16
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	3
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	37

401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	1
402010019 - EXTIRPAÇÃO DE BOCIO INTRATORÁCICO POR VIA TRANSESTERNAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFÁLICO	1
403010098 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	10
403010101 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	15
403010187 - REVISÃO DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	2
403010225 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010250 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA LIQUÓRICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CRÂNIO C/ AFUNDAMENTO	2
403010276 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	6
403010314 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO	10
403010365 - TREPANÇÃO PARA BIÓPSIA CEREBRAL / DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
403020042 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ MICROENXERTIA	1
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFÉRICO	1
403020069 - MICRONEURORRAFIA	1
403020077 - NEUROLISE NÃO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFÉRICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	6
403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	1
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUÊNCIA	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTÂNEA POR RADIOFREQUÊNCIA	1
403050162 - TRATAMENTO DE LESÃO ESTEREOTÁXICA DE ESTRUTURA PROFUNDA P/ TRATAMENTO DA DOR O	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
403070147 - TRATAMENTO DE ANEURISMA GIGANTE POR OCLUSÃO DO VASO PORTADOR	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	4
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAILOMA EM LARINGE	3
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AÉREAS SUPERIORES, FACE E PESCOÇO	4

404010199 - LARINGECTOMIA TOTAL C/ ESVAZIAMENTO CERVICAL	1
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	5
404010377 - TRAQUEOTOMIA	31
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	2
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	4
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	32
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	20
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	7
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	5
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	5
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	5
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	3
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	4
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	35
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	4
405050313 - TOPOPLASTIA	1
405050321 - TRABECULECTOMIA	9
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1

406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	21
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	6
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	12
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	4
406010854 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE CARDIODESFIBRILADOR	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	22
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	2
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	5
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	12
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	11
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020264 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL UNILATERAL	1
406020345 - PONTE FEMORO-FEMURAL CRUZADA	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	9
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	5
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	12
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	26
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	38
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	3
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	4

406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406040320 - TRATAMENTO ENDOVASCULAR DE FISTULAS ARTERIOVENOSAS	1
406040338 - TRATAMENTO ENDOVASCULAR DO PSEUDOANEURISMA	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	16
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	2
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	2
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	5
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	1
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	2
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	25
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	146
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	4
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	12
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020250 - FECHAMENTO DE FISTULA DE COLON	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	3
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	7
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	3
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	9
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	2
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	57
407030026 - COLECISTECTOMIA	35

407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	189
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	3
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	2
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	2
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	5
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	9
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	9
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	32
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	17
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	4
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	63
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	7
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	3
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	7
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	9
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	67
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	42
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	1



408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	14
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	8
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	23
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	8
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	13
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	5
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	14
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	34
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	4
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	42
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	16
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	15
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	67
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	11
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	126
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	34
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	6
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	7
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020601 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO NIVEL DO	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	4
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030313 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SEIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	1

408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030518 - RESSECCAO DE 2 OU MAIS CORPOS VERTEBRAIS TORACO-LOMBO-SACROS (INCLUI RECONSTRUCA	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030704 - VERTEBROPLASTIA POR DISPOSITIVO GUIADO EM UM NIVEL	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	9
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	21
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	4
408040165 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	10
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	2
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	10
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	2
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLA ACESS	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	28
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	7
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	10
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	22
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	3
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	14
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	15

408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	15
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	5
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	42
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	89
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	122
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	68
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEO	5
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	23
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	38
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	3
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	47
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	1
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	3
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	11
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	51
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	2
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	8
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	9
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	1
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	8
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	16
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	22

408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	9
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	2
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	4
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	9
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	43
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	132
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	22
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	17
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	14
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDA0 UNICO	19
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTE0-FIBROSO	6
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	13
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	16
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	27
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	6
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	29
409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	4
409010243 - NEFROPEXIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1

409010308 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL	1
409010324 - PIELOPLASTIA	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010553 - URETEROENTEROSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	148
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	3
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	7
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040177 - PLASTICA DA BOLSA ESCROTAL	2
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409040240 - VASECTOMIA	3
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	7
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	5
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	6
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	10
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	5
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060194 - MIOMECTOMIA	2
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	5
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070076 - COLPOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	4
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1

410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	6
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	9
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	147
411010034 - PARTO CESARIANO	452
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	26
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	5
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	177
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	15
412010038 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	4
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	8
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	4
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	2
412010143 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA TRAQUEOESOFAGICA ADQUIRIDA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	4
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	7
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUOSTOMIA)	1
412030110 - PLEURODESE	3
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	67
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	9
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	29
413040020 - CORRECAO DE RETRACAO CICATRICAL EXTENSA (VARIOS ESTAGIOS)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	3
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	2
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	95
413040208 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIM	2
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	2
414010132 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III C/ APARELHO DE CONT	1

414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	4
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	198
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	36
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	51
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPIEDIA	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	18
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	162
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	13
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	96
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	18
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	7
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	9
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	3
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	2
416030203 - PAROTIDECTOMIA TOTAL AMPLIADA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	4
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	8
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	8
416030327 - RESSECCÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	3
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	11

416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050042 - COLOSTOMIA POR TUMOR	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	1
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	6
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	6
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	7
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	12
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	9
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	10
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	4
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	3
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	6
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	18
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	4
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	6
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	26
802010083 - DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO (UTI II)	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	10
<b>TOTAL</b>	<b>11303</b>



#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À MAIO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Maio/16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

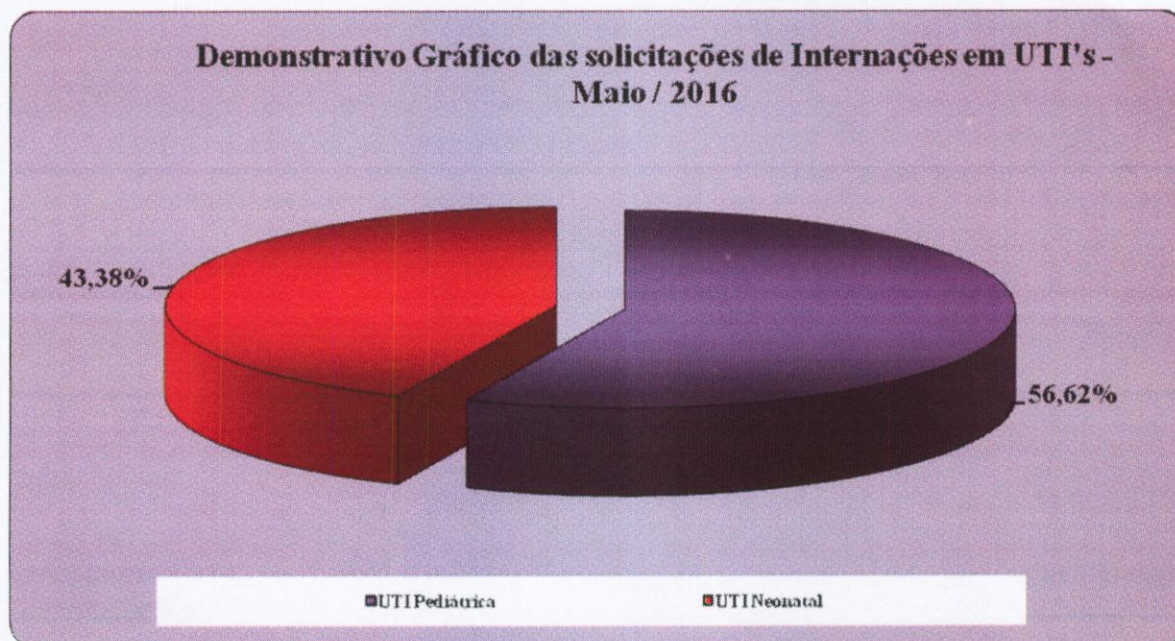
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/05/16	14	6	8	9	5	0
02/05/16	8	4	4	4	4	0
03/05/16	11	6	5	8	3	0
04/05/16	11	7	4	5	6	0
05/05/16	10	9	1	7	3	0
06/05/16	9	5	4	5	4	0
07/05/16	15	10	5	10	5	0
08/05/16	1	1	0	1	0	0
09/05/16	3	2	1	2	1	0
10/05/16	11	5	6	7	4	0
11/05/16	10	4	6	6	4	0
12/05/16	15	9	6	9	6	0

13/05/16	1	0	1	1	0	0
14/05/16	11	8	3	10	1	0
15/05/16	6	3	3	4	2	0
16/05/16	5	3	2	5	0	0
17/05/16	10	6	4	5	5	0
18/05/16	17	13	4	11	6	0
19/05/16	4	2	2	2	2	0
20/05/16	8	4	4	5	3	0
21/05/16	15	7	8	11	4	0
22/05/16	5	3	2	1	4	0
23/05/16	6	3	3	1	5	0
24/05/16	15	9	6	11	4	0
25/05/16	8	4	4	4	4	0
26/05/16	2	2	0	2	0	0
27/05/16	12	6	6	8	4	0
28/05/16	5	1	4	3	2	0
29/05/16	7	3	4	5	2	0
30/05/16	8	3	5	4	4	0
31/05/16	9	6	3	7	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>154</b>	<b>118</b>	<b>173</b>	<b>99</b>	<b>0</b>

**FONTE:** Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Maio / 16 foram atendidas 272 (duzentos e setenta e duas) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 154 (cento e cinquenta e quatro) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **56,62%** das solicitações, e 118 (cento e dezoito) para UTI Neonatal perfazendo um total de **43,38%** das solicitações.

Período de 01/05/2016 à 31/05/2016		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	154	56,62 %
UTI Neonatal	118	43,38 %
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>100 %</b>

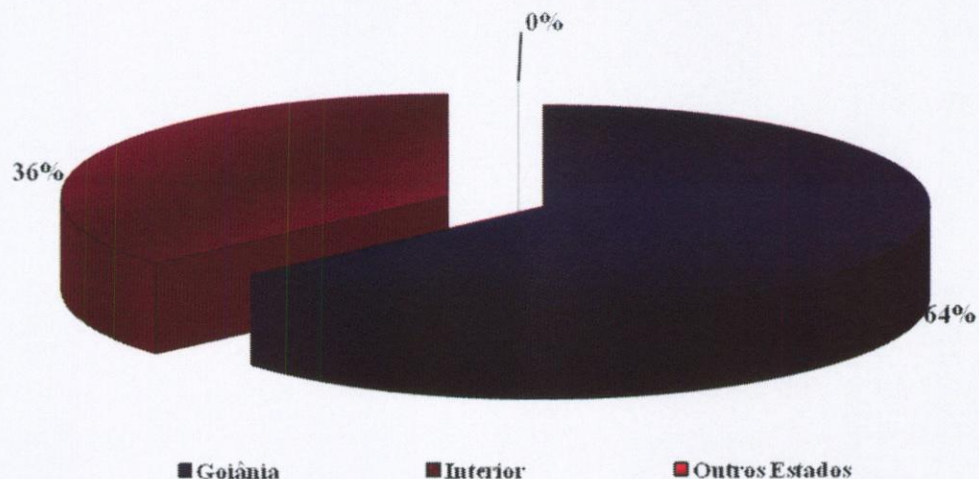


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

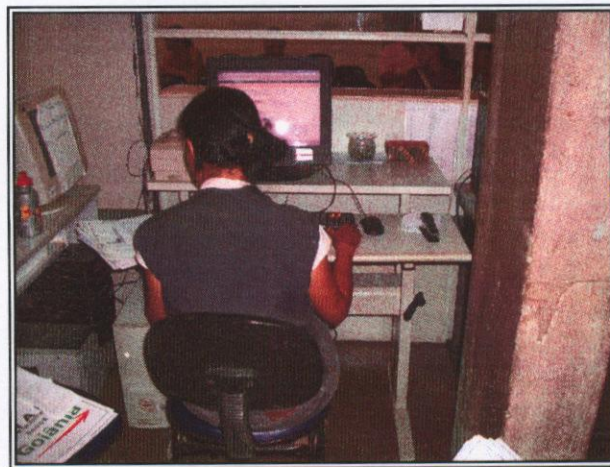
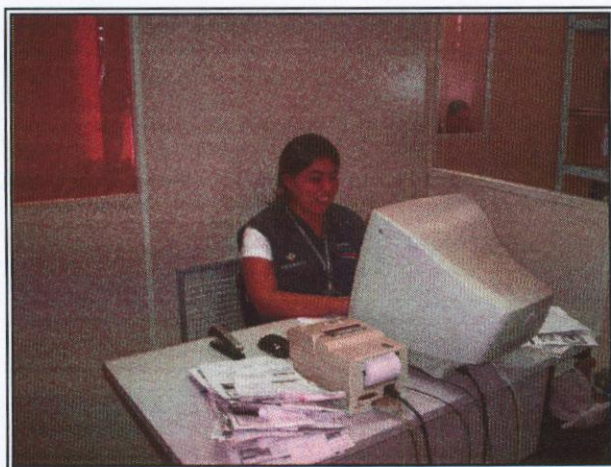
No mês de Maio / 16, o município atendeu 272 (duzentos e setenta e duas) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 173 (cento e setenta e três) perfazendo um total de **63,60%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 99 (noventa e nove) internações, perfazendo um total de **36,40%** da demanda atendida.

<b>Período de 01/05/2016 à 31/05/2016</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade de Solicitações</b>	<b>Percentual</b>
Goiânia	173	63,60 %
Interior	99	36,40 %
Outros Estados	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Maio / 2016.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Maio/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	297	0	836	<b>1133</b>
1252356	Iury Nascimento Santana	164	0	168	<b>332</b>
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	0	0	4	<b>4</b>
1155326	Juliana Marques Rodrigues	70	3108	141	<b>3319</b>
1221329	Katia Cristina Brandao	327	0	941	<b>1268</b>
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	250	896	13	<b>1159</b>
1258958	Mirani Fernandes Coelho	860	0	651	<b>1511</b>
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	0	0	0	<b>0</b>
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	2	0	3	<b>5</b>
1237950	Nara Rubia Ferreira Marques	0	184	34	<b>218</b>
1127799	Paulo Elias Pereira Paniago	0	0	0	<b>0</b>
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	0	0	0	<b>0</b>
1249240	Rafael Da Silva Figueira	823	0	1018	<b>1841</b>
1154958	Renan Silva Nishumura	0	0	0	<b>0</b>
1151363	Rosalia Cristina Dos Santos	23	26	40	<b>89</b>

1258940	Walison Sales Pinto	578	0	409	<b>987</b>
1249215	Wanderson Fernandes Tito	361	0	579	<b>940</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3755</b>	<b>4214</b>	<b>4837</b>	

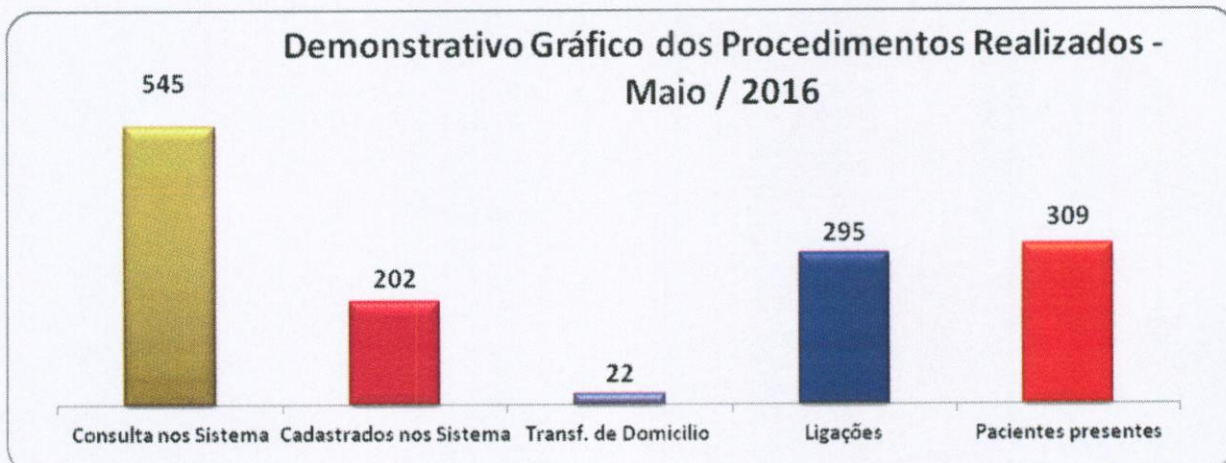
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Maio/16, 545 (quinhentos quarenta e cinco) consultas nos sistemas, 202 (duzentos e dois) cadastros nos sistemas, 22 (vinte e dois) transferências de domicílio, 295 (duzentos e noventa e cinco) ligações e 309 (trezentos e nove) usuários estiveram presentes.

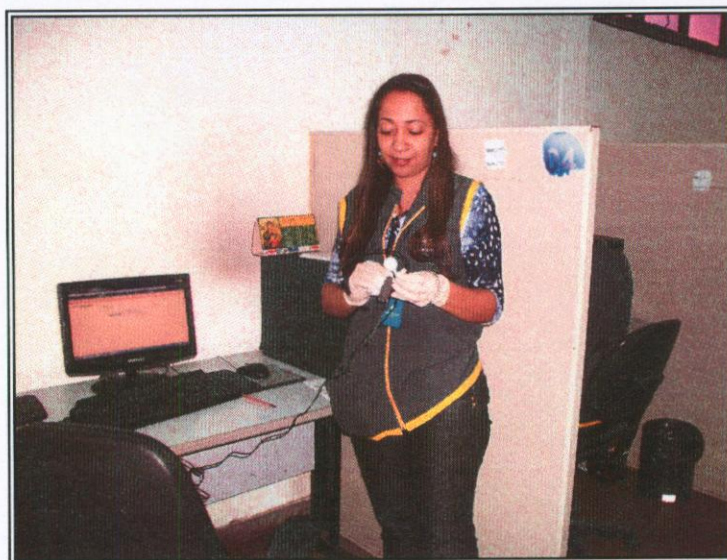
**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE MAIO DE 2016**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	545
Cadastrados nos Sistema	202
Transferência de Domicilio	22
Ligações	295
Pacientes presentes	309
<b>TOTAL</b>	<b>1373</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Maio/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes Francisco Fraga e Fabiana Santos atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 02 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Maio/2016 durante os turnos houve 100 AIH's codificadas, 1330 pendências e 209 Encaminhamentos;
- No dia 03 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Iniciou-se hoje a campanha do Agasalho, recebemos caixa de coleta, promovida pela Instituição e rádio 730;
- No dia 04 de Maio/2016 durante os turnos houve 140 AIH's codificadas, 1373 pendências e 260 Encaminhamentos;
- No dia 05 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 06 de Maio/16 com de acordo a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Dia das Mães";
- No dia 06 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada Mãe um lindo cartão parabenizando pelo seu dia;
- No dia 07 de Maio/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 08 de Maio/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O colaborador Paulo Roberto da Silva Filho atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 08 de Maio/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA esta com defeito;



- No dia 09 de Maio/2016 durante os turnos houve 94 AIH's codificadas, 1324 pendências e 241 Encaminhamentos;
- No dia 10 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 11 de Maio/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 12 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 13 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "O que e Fibromialgia";
- No dia 14 de Maio/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 15 de Maio/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Fabiana Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 16 de Maio/2016 durante os turnos houve 81 AIH's codificadas, 1272 pendências e 147 Encaminhamentos;
- No dia 17 de Maio/2016 durante os turnos houve 147 AIH's codificadas, 1192 pendências e 245 Encaminhamentos;
- No dia 18 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 19 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 20 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Tudo sobre Melanoma";
- No dia 21 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Dayane Reis atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;

- No dia 22 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Assumi o turno com Sisreg inoperante das 12h00min às 18h00min;
- No dia 22 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Agente Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 23 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 24 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Joana Darc atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 25 de Maio/2016 durante os turnos houve 136 AIH's codificadas, 1350 pendências e 277 Encaminhamentos;
- No dia 26 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 27 de Maio/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Tempo seco hidratação";
- No dia 28 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Fabiana Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 29 de Maio/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Fabiana Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 30 de Maio/2016 durante os turnos houve 120 AIH's codificadas, 1052 pendências e 218 Encaminhamentos;
- No dia 31/05/2016 tivemos colaborador em destaque "Maio" aonde foi avaliado ótimo atendimento, assiduidade/pontualidade para proporcionar a melhoria do empenho profissional. Os destaques foram; Alfredo Sahb Sales, Ednilson Antunes Santos, Juliana

Marques Rodrigues, Lísia Ribeiro Mundim, Nayane Soares de Lima, Rafael da Lima Figueira e Uelton Diones da Silva.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 06 de Maio/16, com um texto “Dia das Mães”.
  - A Sexta Informativa do dia 13 de Maio/16, com um texto “O que é Fibromialgia”.
  - A Sexta Informativa do dia 20 de Maio/16, com um texto “Tudo sobre Melanoma”.
  - A Sexta Informativa do dia 27 de Maio/16, com um texto “Tempo seco hidratação”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;


#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.


#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2016.



**Tatiane Lemés Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

**Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Maio / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.**

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;





- No dia 01 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 02 de Maio/2016 Houve um total de 213 ocorrências;
- No dia 02 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizado a abertura da Campanha do Agasalho 2016, com divisão de toda a equipe em grupos no intuito de maior participação e arrecadação;
- No dia 03 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 04 de Maio/2016 Houve um total de 218 ocorrências;
- No dia 05 de Maio/2016 Houve um total de 200 ocorrências;
- No dia 06 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia das Mães”. Foi entregue para cada colaboradora um cartão homenageando-a pelo Dia das Mães;
- No dia 07 de Maio/2016 Houve um total de 203 ocorrências;
- No dia 08 de Maio/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 09 de Maio/2016 Houve um total de 213 ocorrências;

- No dia 10 de Maio/2016 Houve um total de 173 ocorrências;
- No dia 10 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve relatos dos médicos reguladores dormindo em seus postos de trabalho com os ramais telefônicos bloqueados dificultando a comunicação com a regulação médica;
- No dia 11 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 12 de Maio/2016 Houve um total de 215 ocorrências;
- No dia 13 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é Fibromialgia”;
- No dia 14 de Maio/2016 Houve um total de 207 ocorrências;
- No dia 15 de Maio/2016 Houve um total de 205 ocorrências;
- No dia 16 de Maio/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Luis Sérgio Ferreira Júnior o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 17 de Maio/2016 Houve um total de 215 ocorrências;
- No dia 18 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 19 de Maio/2016 Houve um total de 209 ocorrências;
- No dia 20 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tabagismo”;
- No dia 21 de Maio/2016 Houve um total de 194 ocorrências;
- No dia 22 de Maio/2016 de acordo com a Agente de Atendimento do turno Vespertino Monique Maria dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 23 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 24 de Maio/2016 Houve um total de 151 ocorrências;

- No dia 25 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 25 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU ficou inoperante no período das 16h20min às 17h05min realizando ocorrências manualmente;
- No dia 26 de Maio/2016 Houve um total de 201 ocorrências;
- No dia 27 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tempo Seco e Hidratação”;
- No dia 28 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 28 de Maio/2016 Houve um total de 193 ocorrências;
- No dia 29 de Maio/2016 Houve um total de 185 ocorrências;
- No dia 30 de Maio/2016 Houve um total de 210 ocorrências;
- No dia 31 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgados os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Danylo Maximino da Silva, Luis Sérgio Ferreira Júnior, Max Miller Borba Papalardo, Naiane Deusmara Vicente Ferreira e Washington dos Santos Barros.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 06 de Maio/16, com um texto “Dia das Mães”.
  - A Sexta Informativa do dia 13 de Maio/16, com um texto “O que é Fibromialgia”.
  - A Sexta Informativa do dia 20 de Maio/16, com um texto “Tabagismo”.
  - A Sexta Informativa do dia 27 de Maio/16, com um texto “Tempo Seco e Hidratação”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes

da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;

- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento

dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;

3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **5. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.



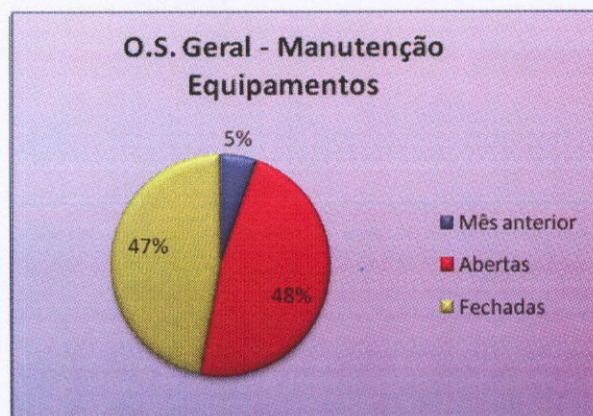
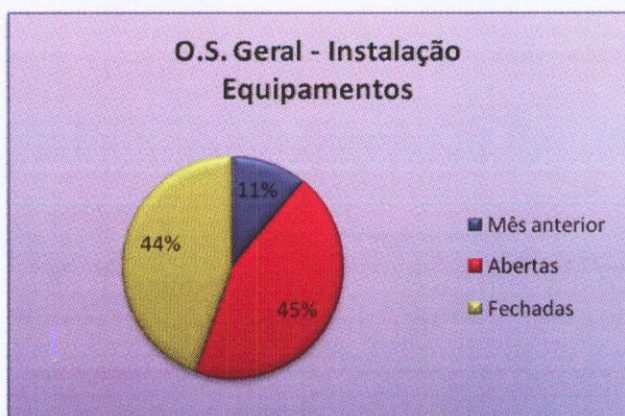
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

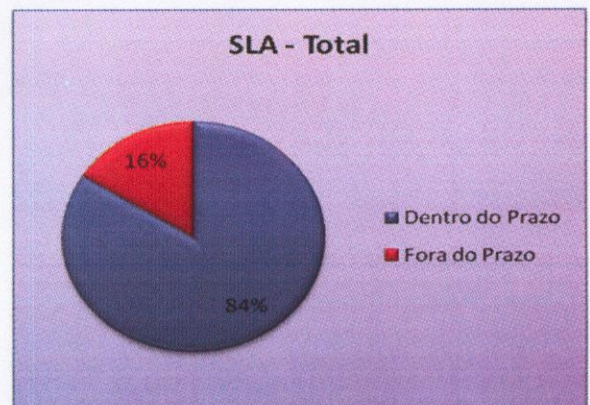
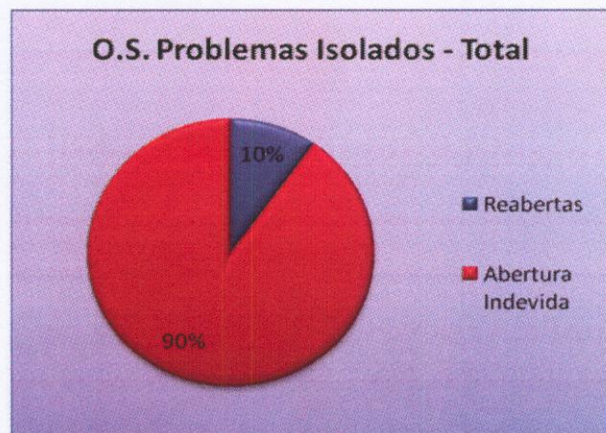
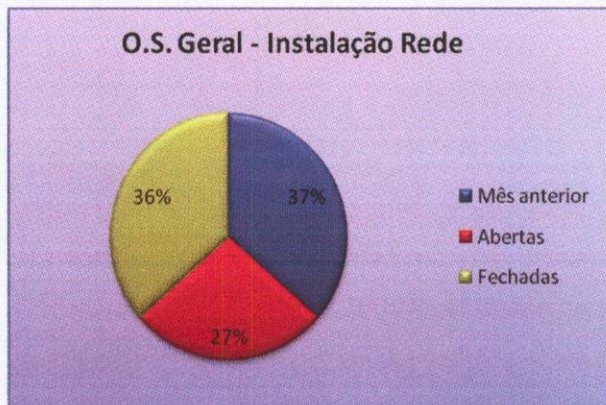
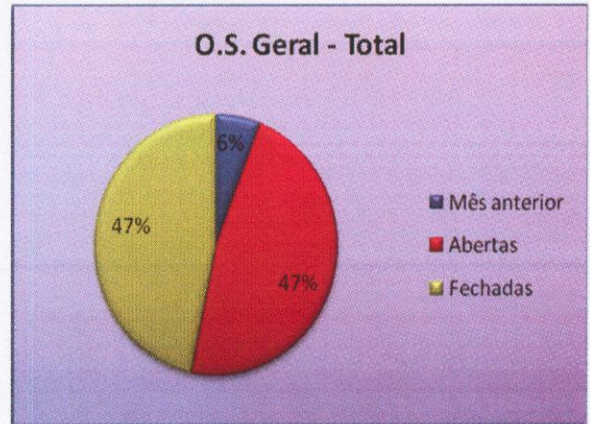
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

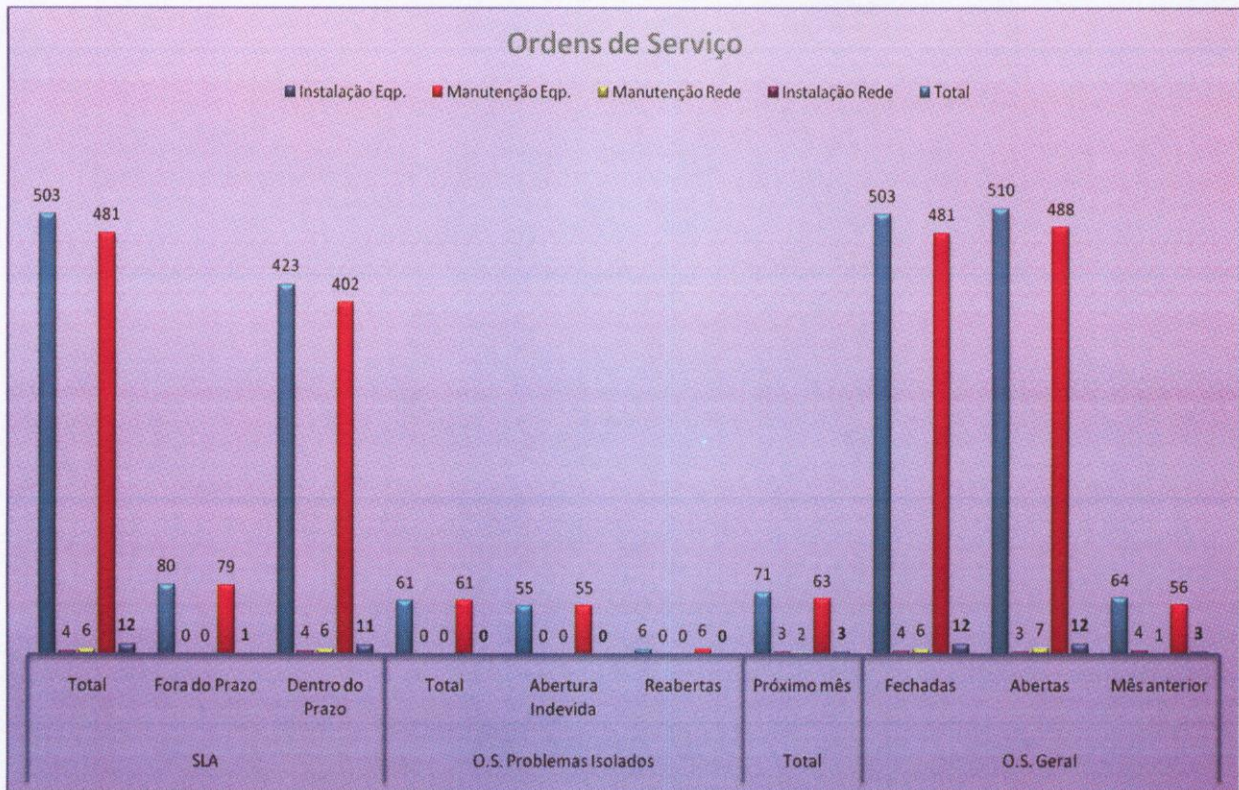
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	3	56	1	4	64
	Abertas	12	488	7	3	510
	Fechadas	12	481	6	4	503
<b>Total Próximo mês</b>		<b>3</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>71</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	6	0	0	6
	Abertura Indevida	0	55	0	0	55
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
SLA	Dentro do Prazo	11	402	6	4	423
	Fora do Prazo	1	79	0	0	80
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>481</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>503</b>







## Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

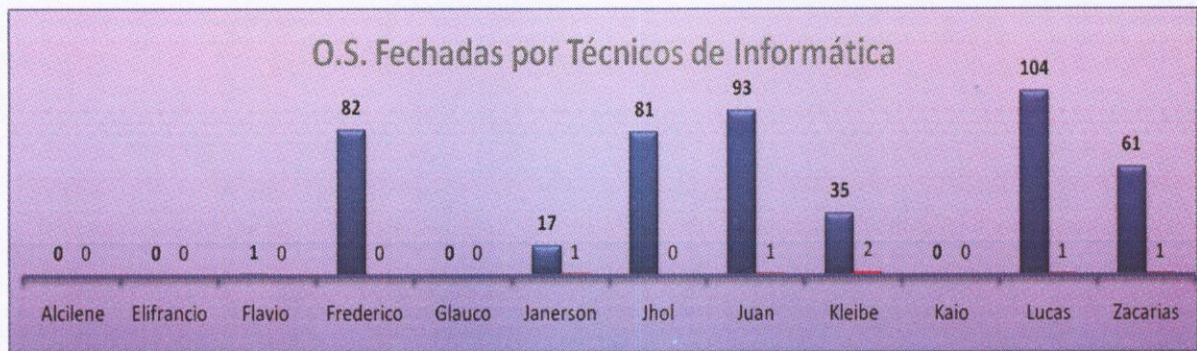
#### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MAIO DE 2016.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

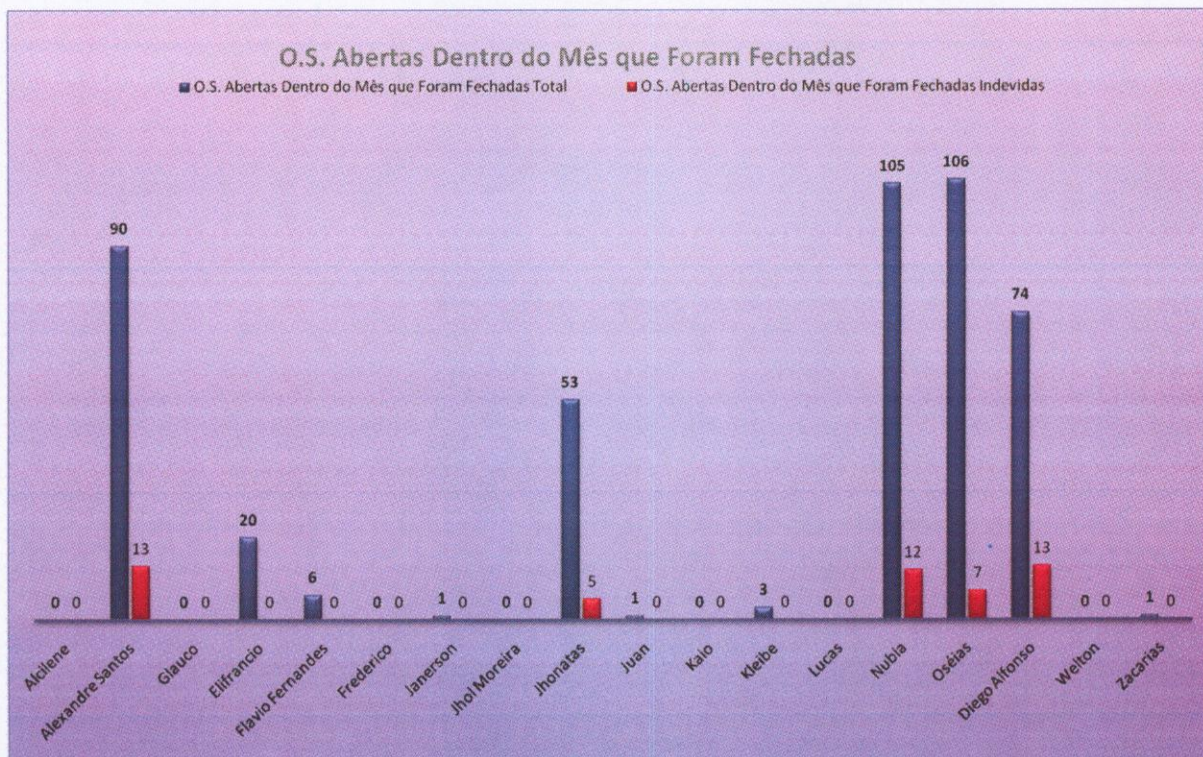
#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

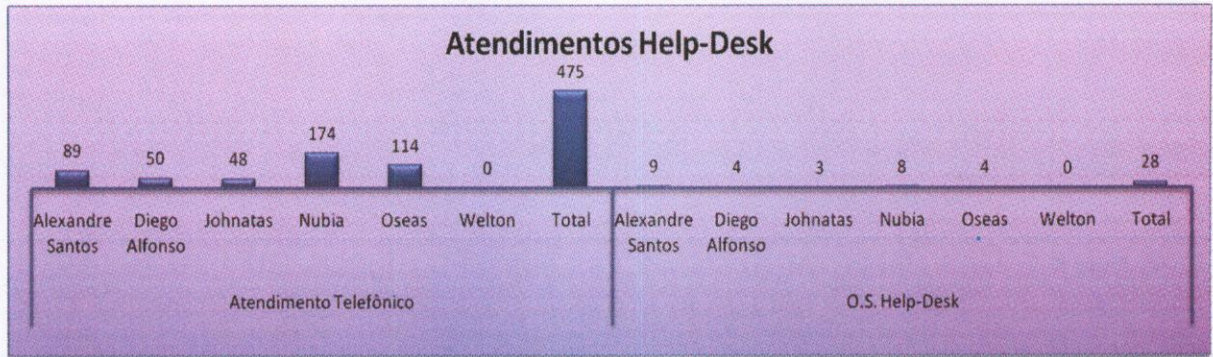
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	0	0
Flavio	1	0
Frederico	82	0
Glauco	0	0
Janerson	17	1
Jhol	81	0
Juan	93	1
Kleibe	35	2
Kaio	0	0
Lucas	104	1
Zacarias	61	1
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>6</b>



<b>O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas</b>		
<b>Abertura</b>	<b>Total</b>	<b>Indevidas</b>
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	90	13
Glauco	0	0
Elifrancio	20	0
Flavio Fernandes	6	0
Frederico	0	0
Janerson	1	0
Jhol Moreira	0	0
Jhonatas	53	5
Juan	1	0
Kaio	0	0
Kleibe	3	0
Lucas	0	0
Nubia	105	12
Oséias	106	7
Diego Alfonso	74	13
Welton	0	0
Zacarias	1	0
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>50</b>

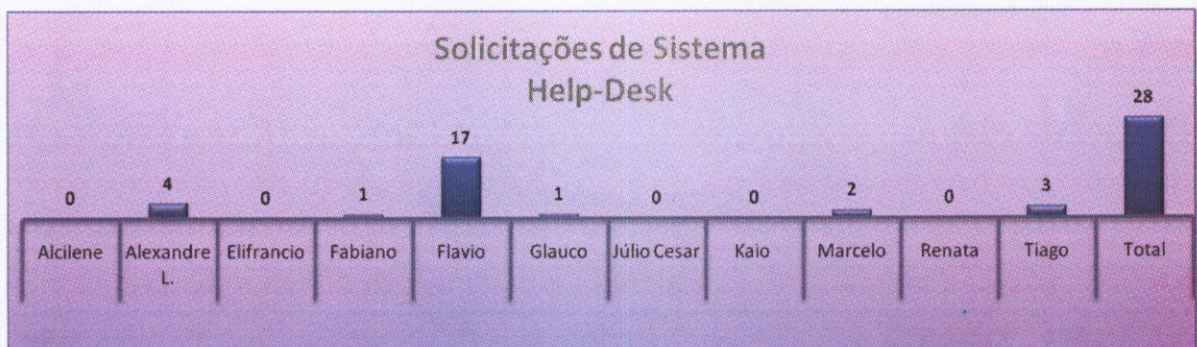


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
<b>Atendimento Telefônico</b>	Alexandre Santos	89
	Diego Alfonso	50
	Johnatas	48
	Nubia	174
	Oseas	114
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>475</b>
<b>O.S. Help-Desk</b>	Alexandre Santos	9
	Diego Alfonso	4
	Johnatas	3
	Nubia	8
	Oseas	4
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>28</b>



### Solicitações de Sistema

Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	4
	Elifrancio	0
	Fabiano	1
	Flavio	17
	Glauco	1
	Júlio Cesar	0
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tiago	3
<b>Total</b>		<b>28</b>



Solicitações de Sistema		
<b>Senha, Acesso, E-mail</b>	Alcilene	0
	Alexandre L.	3
	Elifrancio	1
	Fabiano	94
	Flavio	17
	Glauco	3
	Júlio Cesar	76
	Kaio	4
	Marcelo	80
	Renata	0
	Tiago	73
<b>Total</b>		<b>351</b>



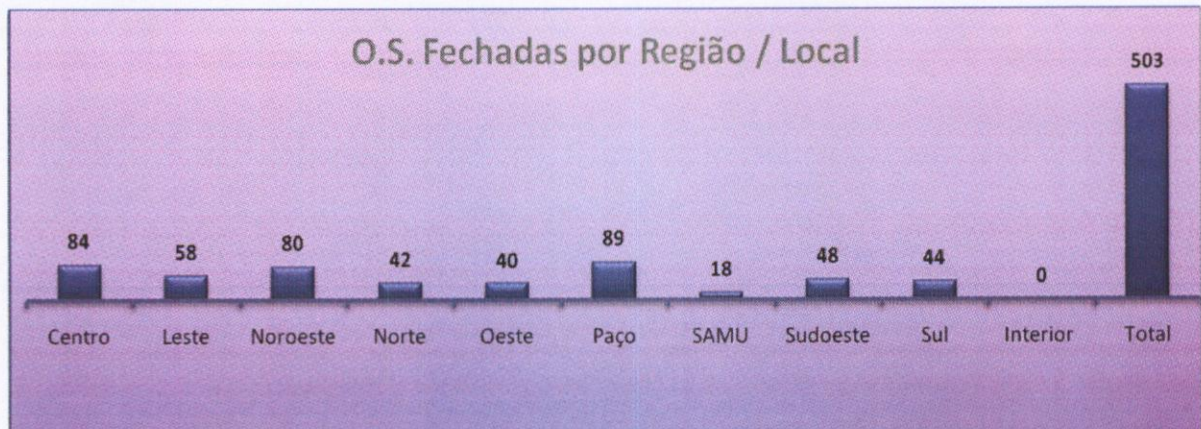
Solicitações de Sistema		
<b>Senha de Rede</b>	Alcilene	0
	Alexandre L.	1
	Elifrancio	2
	Fabiano	6
	Flavio	30
	Glauco	1
	Júlio Cesar	5
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tiago	5
<b>Total</b>		<b>52</b>





**O.S. Fechadas por Região / Local**

Região / Local	Qtd.
Centro	84
Leste	58
Noroeste	80
Norte	42
Oeste	40
Paço	89
SAMU	18
Sudoeste	48
Sul	44
Interior	0
<b>Total</b>	<b>503</b>



As Atividades do mês de Maio /16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessoria de Tecnologia



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento